

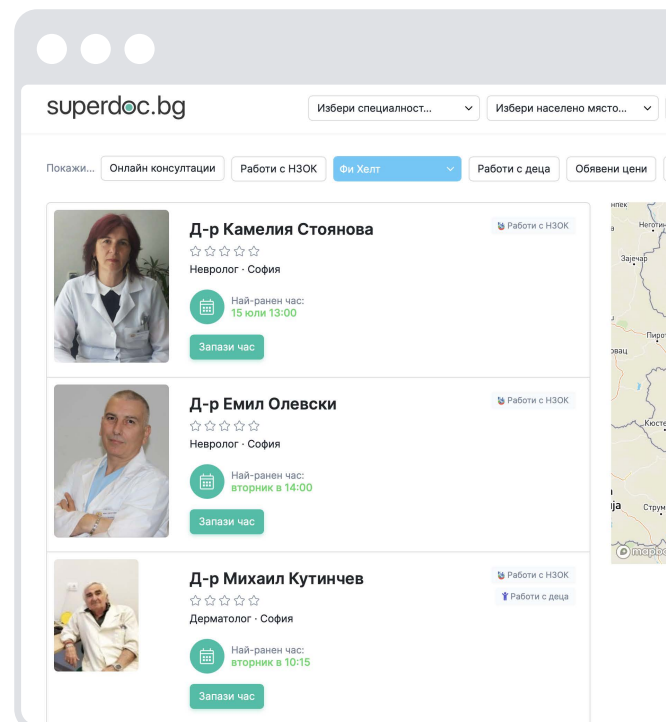
Запазване на час за преглед онлайн

Запазване на час за преглед онлайн при лекари с договори за безкасово обслужване на клиенти на Фи Хелт Застраховане.

Фи Хелт Застраховане в сътрудничество с платформата Супердок Ви предоставя възможността да запазите час за преглед онлайн и да получите одобрение на своята резервация без телефонни разговори!

Изберете своя лекар

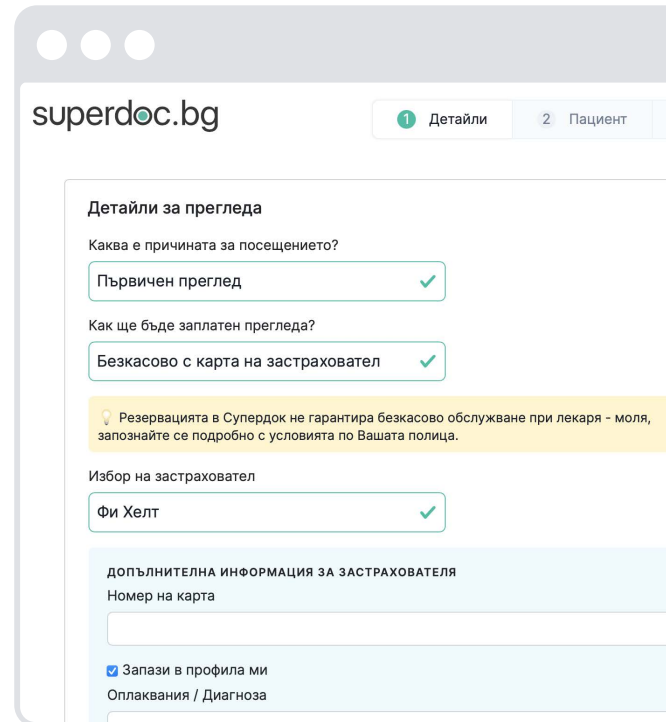
1. **Отворете superdoc.bg** и въведете специалност и град, след което натиснете бутона Намери;
2. На следващата страница **приложете филтър за Застраховател (Фи Хелт)**: това са всички лекари в платформата Супердок, които работят безкасово с Вашия Застраховател;
3. Може да приложите допълнителни филтри за най-ранен възможен час, местоположение на картата и др., както и да използвате сортирането за най-популярни и най-високо оценени лекари.



След като направите своя избор, натиснете удобен за Вас час в календара на лекаря - ако избраният от Вас специалист има повече от един календар и едно работно място, уверете се, че запазвате час в практиката му, която работи безкасово с Фи Хелт (погледнете календара за изброени Застрахователите, с които практиката на лекаря има сключени договори).

Запазете час

1. В начин на плащане изберете „Безкасово с картата на застрахователя“, след което Фи Хелт и попълнете номера на Вашата Фи Хелт карта. Посочете Вашите оплаквания/симптоми, натиснете отметката „Разбирам, че при липса на одобрение от страна на застрахователя, прегледът трябва да бъде заплатен“ и след това Напред.
2. Ако не сте регистриран потребител в Супердок, направете своята регистрация или влезте в профила си, за да довършите резервацията си.
3. Проверете данните си в последната стъпка и натиснете „Довърши резервацията“. Резервацията Ви е завършена и може да я видите в секция Моите резервации със статус Очакваща одобрение.



The screenshot shows the 'superdoc.bg' reservation form. At the top, there are two tabs: '1 Детайли' (selected) and '2 Пациент'. The form is titled 'Детайли за прегледа' and contains the following sections:

- Каква е причината за посещението?** with a dropdown menu set to 'Първичен преглед' and a green checkmark.
- Как ще бъде заплатен прегледа?** with a dropdown menu set to 'Безкасово с карта на застраховател' and a green checkmark.
- A yellow warning box: 'Резервацията в Супердок не гарантира безкасово обслужване при лекаря - моля, запознайте се подробно с условията по Вашата полица.'
- Избор на застраховател** with a dropdown menu set to 'Фи Хелт' and a green checkmark.
- ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** section with a text input field for 'Номер на карта'.
- Checkboxes for 'Запази в профила ми' (checked) and 'Оплаквания / Диагноза'.

Получете одобрение от Фи Хелт Застраховане без телефонни разговори

След като завършите своята резервация, ще получите потвърждение по имейл. Информацията ще бъде прегледана от Вашия застраховател и при одобрение, ще получите второ съобщение на мейла със заглавие **Потвърждение от застрахователя**. Статусът на резервацията в профила Ви в Супердок ще се смени на **Одобрена**. Ако по някаква причина резервацията Ви не бъде одобрена, ще получите Вайбър съобщение или СМС, както и мейл, че резервация Ви е отказана.

В деня преди прегледа ще получите напомняне от Супердок. Вашият лекар също ще получи информация за одобрения преглед и ще Ви очаква – не е необходимо да правите нищо повече, освен Вашата резервация в Супердок!